REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ZA POMOCĄ INTERNETOWEGO SYSTEMU SPRZEDAŻY MIEJSKIEGO OŚRODKA KULTURY W ŻORACH

1. Definicje

1.1 "Regulamin" - oznacza niniejszy regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia Miejskiego Ośrodka Kultury w Żorach za pośrednictwem systemu internetowej sprzedaży biletów udostępnionego pod adresem https://bilety.mok.zory.pl;
1.2 "Witryna" - oznacza stronę internetową dostępną pod adresem https://bilety.mok.zory.pl, której administratorem jest Sprzedawca;
1.3 "Sprzedawca" – Miejski Ośrodek Kultury w Żorach z siedzibą w Żorach, przy ul. Dolne Przedmieście 1 (44-240 Żory), wpisany do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Urząd Miasta Żory, NIP: 6510004527, REGON: 003476215;
1.4 "Bilet" - oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w określonym wydarzeniu w Miejskim Ośrodku Kultury w Żorach przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Witryny;
1.5 "Zamawiający" - osoba korzystająca z Witryny celem zakupu Biletu;
1.6 „Uczestnik" – osoba biorąca udział w wydarzeniu i posiadająca Bilet;
1.7 "Strona Płatności" - strona internetowa www.przelewy24.pl, administrowana przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198) przy ul. Pastelowej 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000347935, REGON 301345068, NIP 779-236-98-87.

2. Postanowienia Ogólne

2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu przez Zamawiającego Biletów za pośrednictwem Witryny;
2.2 Zamawiający ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem przed zakupem Biletu za pośrednictwem Witryny;
2.3 Zamawiający zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem, a także przepisami obowiązującego prawa;
2.4 Bilet ulgowy przysługuje uczniom, studentom do 26. roku życia, emerytom i rencistom, a także posiadaczom Żorskiej Karty Mieszkańca lub Karty Dużej Rodziny. Każdy Uczestnik, wchodząc na wydarzenie z biletem ulgowym, zobowiązany jest posiadać przy sobie dokument uprawniający do korzystania ze zniżki;
2.5 Dzieci do 3 lat (rocznikowo), które będą siedzieć na kolanach opiekuna, mogą wejść na Wydarzenie bezpłatnie.

3. Zamówienia

3.1 Zakup Biletu następuje poprzez złożenie za pomocą Witryny zamówienia na Bilet oraz dokonanie zapłaty należności za pośrednictwem Strony Płatności, na zasadach określonych w Regulaminie;
3.2 Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Zamawiającego ścieżki składającej się z następujących kroków:
a) wybór liczby Biletów poprzez wybór miejsc na sali;
b) podanie danych osobowych Zamawiającego (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego, adres pocztowy);
c) akceptacja kosztów zamówienia i zasad zakupu oraz zapłata za Bilety za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl;
3.3 Potwierdzenie dokonanego zamówienia odbywa się poprzez wysłanie na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej Zamawiającego informacji o statusie zamówienia;

3.4 Zamawiający ma prawo nabyć Bilety na aktualne wydarzenia Miejskiego Ośrodka Kultury w Żorach, których sprzedaż umożliwi Sprzedawca za pośrednictwem Witryny;
3.5 Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dane wydarzenie za pośrednictwem Witryny. Okres sprzedaży Biletów za pośrednictwem Witryny może różnić się od okresu sprzedaży Biletów w kasie Miejskiego Ośrodka Kultury w Żorach. Brak możliwości zakupu Biletu za pośrednictwem Witryny nie oznacza braku biletów w kasie Miejskiego Ośrodka Kultury w Żorach;
3.6 Z zastrzeżeniem punktu 3.5. Regulaminu, System Internetowej Sprzedaży Biletów umożliwia Zamawiającemu zakup Biletu najpóźniej na 2 godziny przed planowaną godziną wydarzenia;
3.7 System Internetowej Sprzedaży Biletów umożliwia Zamawiającemu zakup nie więcej niż 10 Biletów na jedno wydarzenie;
3.8 Zamawiający, który złożył zamówienie, otrzyma Bilet w formacie pdf w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Bilet elektroniczny zostanie wysłany w czasie 30 minut od otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę.

4. Płatności
4.1 Płatność za Bilety następuje w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl;
4.2 System Przelewy24.pl dolicza do każdej transakcji swoją prowizję (każdy Zamawiający ma obowiązek zapoznać się z tabelą opłat i prowizji na stronie serwisu Przelewy24.pl);
4.3 Brak potwierdzenia zapłaty Zamawiającego przez bank w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia powoduje automatyczne anulowanie zamówienia;
4.4 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu serwisu Przelewy24.pl.

5. Dostawa
5.1 Bilety dostarczane są w postaci biletów elektronicznych w formacie pdf, drogą mailową na adres podany przez Zamawiającego w zamówieniu;
5.2 Zamawiający jest zobowiązany do skontrolowania otrzymanych Biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem;
5.3 W przypadku jeśli zamówione Bilety nie dotrą do Zamawiającego w terminie określonym w punkcie 3.8 Regulaminu, Zamawiający powinien zwrócić się do Miejskiego Ośrodka Kultury w Żorach o pomoc.

6. Realizacja biletów
6.1 Zamawiający ma obowiązek pobrać lub wydrukować otrzymane potwierdzenie elektroniczne;
6.2 Warunkiem wejścia na salę jest okazanie Biletów w formie papierowej lub elektronicznej bileterowi celem potwierdzenia ich prawdziwości;
6.3 Jeżeli Uczestnik posiada Bilet ulgowy, to przy wejściu na wydarzenie jest zobowiązany wykazać, że posiada prawo (dokument) do korzystania z danej ulgi; Jeżeli Uczestnik nie przedstawi ważnego dokumentu, jego Bilet traci ważność, a żeby wejść na Wydarzenie, musi ponownie zakupić Bilet;
6.4 Wydarzenia rozpoczynają się punktualnie. Spóźnieni Uczestnicy są wpuszczani na salę w pierwszym dogodnym momencie, o ile nie zakłóci to przebiegu wydarzenia.

7. Zwroty
7.1 Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 6. Regulaminu, nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu mówią inaczej;
7.2 Uczestnik wydarzenia ma prawo do zwrotu Biletu:
a) w przypadku odwołania wydarzenia, na które zakupił Bilet;
b) w przypadku zmiany daty wydarzenia, na które zakupił Bilet;
7.3 Zwrot należności za Bilet odbywa się na kartę lub konto bankowe, z którego został opłacony zakup. Sprzedawca nie zwraca gotówki za Bilety zakupione za pośrednictwem Witryny;
7.4 W przypadku gdy Uczestnik posiadający Bilet ulgowy nie okaże bileterowi dokumentu uprawniającego do korzystania ze zniżki, jest zobowiązany do ponownego zakupu Biletu w cenie normalnej, jednak ma prawo do zwrotu opłaty za Bilet ulgowy zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 7.3 Regulaminu;
7.5 Uczestnik wydarzenia ma prawo do zwrotu Biletu najpóźniej na 48 godzin przed rozpoczęciem wydarzenia. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku zwrotnego Bilet jest anulowany, a należność za Bilet odbywa się zgodnie z pkt 7.3;
7.6 W sytuacji opisanej w pkt. 7.5 procedura zwrotna wygląda następująco:
a) Wypełnienie wniosku o zwrot, który można otrzymać pod adresem e-mail: kasa@mok.zory.pl lub w kasie Miejskiego Ośrodka Kultury w Żorach;
b) Złożenie wniosku o zwrot biletu nie później niż na 48 godzin przed rozpoczęciem Wydarzenia. Niezachowanie tego terminu skutkuje brakiem możliwości zwrotu Biletu;
c) Rozpatrzenie wniosku w ciągu 14 dni roboczych od dnia złożenia przez Uczestnika;
d) W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, przelew zwrotu należności zostanie wykonany do 30 dni od daty rozpatrzenia wniosku;
7.7 W przypadku gdy Bilet jest zwracany z przyczyn leżących po stronie Miejskiego Ośrodka Kultury w Żorach, wniosek zwrotny może zostać rozpatrzony w trybie przyspieszonym.

8. Dane Osobowe
8.1 Administratorem danych osobowych Zamawiającego jest Sprzedawca;
8.2 Dane osobowe Zamawiającego przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, wydania Biletów oraz obsługi ewentualnych reklamacji i zwrotów;
8.3 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia;
8.4 Zamawiający ma prawo wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

9. Reklamacje
9.1 Zamawiający ma prawo do składania reklamacji w przypadku wadliwego działania Systemu Internetowej Sprzedaży Biletów;
9.2 Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: kasa@mok.zory.pl;
9.3 Reklamacja powinna zawierać dokładny opis problemu oraz dane kontaktowe Zamawiającego;
9.4 Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.

10. Postanowienia końcowe
10.1 Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Witrynie;
10.2 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym Zamawiający zostanie powiadomiony na podany adres e-mail;

10.3 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.