REGULAMIN ZWIEDZANIA

STREFY ODKRYWANIA, WYOBRAŹNI I AKTYWNOŚCI SOWA

Zwiedzający zobowiązani są do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego postanowień.

§ 1

Misja SOWA

Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności (zwana dalej „strefa SOWA”) to instytucja kultury, której misją jest inspirowanie do doświadczania, rozumienia świata i odpowiedzialnego działania. Misję tę strefa SOWA realizuje w szczególności poprzez udostępnianie interaktywnych eksponatów i organizację działań programowych.

§ 2

Udostępnianie ekspozycji strefy SOWA

1. Strefa SOWA jest prowadzona przez **Miejski Ośrodek Kultury w Żorach.**
2. Strefa SOWA ma swoją siedzibę przy **ul. Dolne Przedmieście 1, 44-240 Żory.**
3. Strefa SOWA jest otwarta dla zwiedzających **od wtorku do soboty**, z wyłączeniem dni świątecznych.
4. Strefa SOWA zastrzega sobie prawo otwarcia i zamknięcia także w innych terminach niż określone w ust. 3. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są do wiadomości na stronie internetowej https://mok.zory.pl.
5. W uzasadnionych przypadkach Strefa SOWA zastrzega sobie prawo do tymczasowej zmiany zasad udostępniania poszczególnych atrakcji oraz wprowadzenia dodatkowych zasad w zakresie przebywania zwiedzających na terenie Strefy SOWA (§ 4). Informacje dotyczące wprowadzanych zmian podane zostaną na stronie internetowej https://mok.zory.pl oraz w mediach społecznościowych (FB).
6. Wejście na Strefę SOWA jest odpłatne.

7. Bilety można nabyć w kasie Miejskiego Ośrodka Kultury w Żorach oraz na stronie internetowej https://mok.zory.pl. Zakupiony bilet upoważnia do zwiedzania sali ekspozycyjnej i Majsterni (przestrzeń warsztatowa).
8. Cennik biletów dostępny jest w kasie Miejskiego Ośrodka Kultury w Żorach oraz na stronie internetowej https://mok.zory.pl.
9. Wstęp bezpłatny obowiązuje dzieci do lat 3.
10. Kasa Miejskiego Ośrodka Kultury w Żorach jest czynna przez cały czas otwarcia Strefy SOWA, z tym zastrzeżeniem, że bilety sprzedawane są maksymalnie na godzinę przed zamknięciem Strefy SOWA.
11. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób w strefie SOWA jest ograniczona i wynosi 32 osoby (łącznie z opiekunami).

§ 3

Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Grupy zorganizowane wchodzą na teren Strefy SOWA wyłącznie po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji telefonicznie 533 941 452 lub drogą mailową sowa@mok.zory.pl w dniach powszednich: wtorek - piątek.
2. Dokonując rezerwacji należy podać dane osoby lub instytucji, datę i godzinę zwiedzania oraz liczbę osób, z zastrzeżeniem dostępności wolnych miejsc.
3. Organizator ma obowiązek potwierdzić przybycie grupy zorganizowanej dzień przed przyjazdem.
4. Strefa SOWA zapewnia grupom wsparcie pracowników Strefy SOWA. Pracownicy nie pełnią funkcji przewodnika po strefie SOWA.
5. Każda zorganizowana grupa osób nieletnich musi przebywać na terenie Strefy SOWA pod opieką co najmniej jednej osoby pełnoletniej (na każde 15 osób w grupie przypada jeden opiekun).
6. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.
7. Pracownicy Strefy SOWA mogą nie udzielić zgody na wejście grupy bez rezerwacji z powodu zbyt dużej ilości osób na sali lub ze względów bezpieczeństwa wszystkich zwiedzających.
8. Osoby indywidualne mogą korzystać z wystawy Strefy SOWA wspólnie z grupą zorganizowaną wyłącznie za zgodą pracownika Strefy SOWY.

§ 4

Zasady przebywania zwiedzających na terenie Strefy SOWA

1. Osoba posiadająca bilet ma prawo do wejścia na teren Strefy SOWA. Bilet uprawnia do jednokrotnego wstępu.
2. Opuszczenie terenu Strefy SOWA jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
3. Zwiedzanie ma charakter indywidualny i samodzielny, dlatego Strefa SOWA nie zapewnia przewodników.
4. Dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia, muszą przebywać na terenie Strefy SOWA pod opieką osoby dorosłej.
5. Zwiedzający może rozpocząć zwiedzanie wystawy z opóźnieniem nie dłuższym niż 30
minut licząc od godziny wskazanej na bilecie, jeśli przyjmie do wiadomości, że w przypadku przekroczenia limitu 32 osób w kolejnej godzinie zegarowej, może zostać poproszony o zakończenie zwiedzania i upuszczenie wystawy.
6. Plecaki, duże torby oraz okrycia wierzchnie należy zostawić w miejscu do tego przeznaczonym.
7. Strefa SOWA zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających.
8. Strefa SOWA zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
9. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Strefy SOWA lub innych osób wyznaczonych przez Strefę SOWA.
10. Z eksponatów należy korzystać zgodnie z załączonymi opisami i instrukcjami oraz wskazówkami pracowników strefy SOWA lub innych osób wyznaczonych przez Strefę SOWA oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty.
11. Strefa SOWA nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
12. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Strefy SOWA należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Strefy SOWA lub innym osobom wyznaczonym przez Strefę SOWA.
13. Spożywanie posiłków i napojów na terenie Strefy SOWA jest niedozwolone.
14. **Strefa SOWA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.**
15. **Ostatnie wejście do Strefy SOWA odbywa się nie później niż godzinę przed jej zamknięciem.**
16. Przewidywany czas zwiedzania wystawy to 1 godzina zegarowa, przy czym może zostać wydłużony w kolejnej godzinie zegarowej, jeśli pozwala na to liczba zwiedzających wystawę

§ 5

Zakazy

1. Zwiedzającym znajdującym się na terenie Strefy SOWA zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających oraz wyposażenia Strefy SOWA. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
a. wynoszenia lub niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Strefy SOWA;
b. przenoszenia elementów wyposażenia Strefy SOWA poza przeznaczone dla nich miejsca;
c. wprowadzania na teren strefy SOWA zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników;
d. wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających, palenia tytoniu i papierosów elektronicznych;
e. wnoszenia na teren Strefy SOWA broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
f. wnoszenia i wprowadzania na teren Strefy SOWA rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
g. wnoszenia i spożywania posiłków i napojów, z zastrzeżeniem;
h. prowadzenia działalności handlowej, reklamowej lub agitacji politycznej.

2. Zabrania się przebywania na terenie Strefy SOWA osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z terenu Strefy SOWA bez możliwości ponownego wstępu.

§ 6

Zasady dotyczące korzystania z Majsterni

1. Przestrzeń warsztatowa (zwana dalej „Majsternią”) przeznaczona jest dla osób, które ukończyły 8. rok życia, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 poniżej.
2. Dzieci, które nie ukończyły 8. roku życia, mogą wejść do Majsterni wyłącznie z dorosłym opiekunem, który wspólnie z nimi korzysta z udostępnionych zestawów doświadczalnych i odpowiada za ich bezpieczeństwo. Na jednego dorosłego opiekuna nie może przypadać więcej niż dwoje dzieci. Wyjątkiem są grupy zorganizowane.
3. Na teren Majsterni zwiedzających wpuszczają pracownicy Strefy SOWA lub inne wyznaczone przez Strefę SOWA osoby.

4. W przypadku wątpliwości co do wieku dziecka pracownicy Strefy SOWA mają prawo żądać dokumentu potwierdzającego wiek.
5. Pracownicy Strefy SOWA mają prawo odmówić wejścia na teren Majsterni w przypadku, gdy:
a. liczba osób w Majsterni przekroczy limit miejsc siedzących.
b. brak jest dostępnych zestawów doświadczalnych.
6. W Majsterni obowiązuje całkowity zakaz jedzenia i picia.
7. Zestawy doświadczalne wydają wyłącznie pracownicy Strefy SOWA.
8. W tym samym czasie możliwe jest korzystanie wyłącznie z jednego zestawu doświadczalnego. Wypożyczenie kolejnego zestawu doświadczalnego jest możliwe wyłącznie po oddaniu pracownikom Strefy SOWA poprzedniego zestawu doświadczalnego.
9. Zestawy mogą być wypożyczane indywidualnie lub w grupie do 5 osób.
10. Niektóre zestawy dostępne są wyłącznie dla osób pełnoletnich lub dla osób niepełnoletnich z dorosłym opiekunem.
11. Z udostępnionych zestawów doświadczalnych należy korzystać zgodnie z zasadami bezpieczeństwa znajdującymi się przy poszczególnych zestawach doświadczalnych.
12. Zabronione jest wymienianie się udostępnionymi zestawami doświadczalnymi z innymi zwiedzającymi.
13. **Po zakończeniu korzystania z zestawu doświadczalnego zwiedzający zobowiązany jest do jego zwrotu pracownikom Strefy SOWA, z uwzględnieniem, że zestaw doświadczalny powinien być sprawny, kompletny i rozłożony do pierwotnej wersji.**
14. W przypadku gdy zwiedzający, dokonał zwrotu zestawu doświadczalnego i nie korzysta z kolejnego zestawu doświadczalnego, zobowiązany jest do opuszczenia terenu Majsterni.
15. Korzystanie z zestawów doświadczalnych jest możliwe wyłącznie we wskazanych miejscach.
16. Na jeden stolik wydawane są maksymalnie dwa różne zestawy.

§ 7

Bezpieczeństwo

1. Teren Strefy SOWA jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego.
2. Strefa SOWA zastrzega sobie prawo do sprawdzenia czy osoby wchodzące na teren Wystaw nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. b)-g) Regulaminu.

3. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia osób zwiedzających Strefę SOWA zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
4. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Strefy SOWA zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Strefy SOWA.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej https://mok.zory.pl oraz na terenie Strefy SOWA.
2. Wchodząc na teren Strefy SOWA zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracowników Strefy SOWA.
4. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Kultury w Żorach jest uprawniony do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej https://mok.zory.pl oraz na terenie Strefy SOWY.

Inicjatywa „SOWA – Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności” finansowana jest w ramach dotacji Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego, na podstawie umowy Nr 1/CNK-SOWA/2021 z dnia 2 marca 2021 r. w sprawie uruchomienia przez Centrum Nauki Kopernik 50 lokalnych Stref Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności (SOWA) w latach 2021–2028.