

System zapisów na zajęcia oraz zakupu karnetów prowadzony przez Miejski Ośrodek Kultury w Żorach

REGULAMIN

1. Definicje

1.1 „System” - system zajęciowy on-line prowadzony przez Miejski Ośrodek Kultury w Żorach, zainstalowany na stronie internetowej <https://zajecia.mok.zory.pl>

1.2 "Regulamin" - oznacza niniejszy regulamin systemu, Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed rejestracją i dokonaniem płatności za pośrednictwem Witryny.

1.3 "Witryna" - oznacza stronę internetową dostępną pod adresem <https://zajecia.mok.zory.pl>

1.4 "Organizator", „MOK Żory” – Organizator elektronicznego systemu zajęciowego on-line: Miejski Ośrodek Kultury w Żorach z siedzibą w Żorach, przy ul. Dolne Przedmieście 1 (44-240 Żory), wpisany do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Urząd Miasta Żory pod numerem 1, REGON: 000287208, NIP: 651-00-09-658

1.5 "Użytkownik" - osoba korzystająca z Witryny celem rejestracji na zajęcia oraz dokonywania płatności za zajęcia

1.6 "Strona Płatności" - strona internetowa www.przelewy24.pl, administrowana przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ul. Kanclerskiej 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, REGON 634509164, NIP 781-173-38-52.

1.7 „Operator systemu zajęciowego” – firma Visualnet.pl Paweł Simka, 41-808 Zabrze, ul. Wyszyńskiego 19, poczta@visualnet.pl, tel. 512-279-568, NIP 648-248-96-80

2. Postanowienia Ogólne

2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady rejestracji i zapisów na zajęcia organizowane przez MOK Żory oraz zasady dokonywania płatności za zajęcia przez Użytkowników za pośrednictwem Witryny w systemie zajęciowym prowadzonym przez MOK Żory.

2.2 Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed dokonaniem rejestracji i opłaty za pomocą Witryny jak również do podania w trakcie rejestracji prawdziwych danych, w tym wymaganych danych kontaktowych.

2.3 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny w sposób zgodny z Regulaminem, a także przepisami obowiązującego prawa.

2.4 Instrukcja obsługi dla Użytkowników systemu zajęciowego dostępna jest na stronie <https://zajecia.mok.zory.pl/>

3. Zapisy na zajęcia i opłaty za zajęcia

3.1 Każdy korzystający z płatnych zajęć organizowanych przez MOK Żory ma obowiązek dokonania opłaty w terminie podanym w Systemie.

3.2 Generowana cena opłat jest ceną brutto, zawiera należny podatek VAT.

3.3 Każda płatność jest odnotowana w systemie na indywidualnym koncie Użytkownika. Dokonane płatności są udostępniane jedynie Użytkownikowi.

3.4 W przypadku zbliżającego się terminu opłat, Użytkownik otrzyma na swoją skrzynkę mailową wygenerowaną automatycznie wiadomość przypominającą o zbliżającym się terminie zapłaty. W przypadku sytuacji niejasnych, MOK Żory zastrzega prawo do zweryfikowania opłat, informacji i danych.

3.5 Po dokonaniu opłat, Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia prawidłowo zaksięgowanej elektronicznej opłaty i sprawdzenia swojej poczty.

3.6 Opłaty w formie gotówkowej lub poprzez terminal przyjmowane będą w kasach stacjonarnych MOK w tych placówkach, które są w kasę wyposażone. Kasy stacjonarne mieszczą się w: Domu Kultury, ul. Dolne Przedmieście 1, Pałacu w Baranowicach, ul. Zamkowa 97, Klubie Wisus, ul. Gen. Sikorskiego 37A oraz Świetlicy MOK w Osinach, ul. Szkolna 55. Płatność stacjonarna możliwa jest tylko w godzinach otwarcia placówek.

3.7 Użytkownik przed dokonaniem płatności stacjonarnej jest zobowiązany do zarejestrowania się w Witrynie, tworząc własne konto.

3.8 Stawki za zajęcia określa cennik dostępny w placówkach MOK Żory oraz pod adresem: <https://zajecia.mok.zory.pl/> Organizator zastrzega sobie prawo do zmian cen.

3.9 System umożliwia jednorazowo po rejestracji dokonanie wszystkich opłat dotyczących zapisanych na zajęcia osób.

3.10 MOK Żory zastrzega sobie prawo rozwiązania zobowiązań w stosunku do Użytkowników, którzy uchylają się od przekazywania należnych opłat za zajęcia. Niestosowanie się do ostrzegawczych komunikatów informujących o upływającym terminie zapłaty prowadzi do wykreślenia Użytkownika z listy zajęć.

3.11 MOK Żory nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu opłat lub podczas rejestracji i logowania.

3.12 MOK Żory nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Strony Płatności.

4. Reklamacje

4.1 Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji.

4.2 Wszelkie reklamacje należy kierować na adres mailowy Miejskiego Ośrodka Kultury w Żorach: zajecia@mok.zory.pl

4.3 Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich wpływu do MOK Żory.

4.4 Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.

4.5 Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez Stronę Płatności rozpatrywane są przez właściciela tego serwisu, na określonych przez niego zasadach (opublikowanych na stronie www.przelewy24.pl). MOK Żory nie ponosi odpowiedzialności za działania serwisu Przelewy24.pl.

5. Odwołane zajęcia, nieobecność na zajęciach

5.1 W przypadku, gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie Organizatora, MOK Żory dokonane opłaty zaliczy na poczet zaliczki następnego miesiąca zajęć.

5.2 Dokonane wpłaty za zajęcia nie podlegają zwrotom.

5.3 Nieobecność na zajęciach nie uprawnia do odstąpienia od opłat.

6. Dane osobowe

6.1 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest visualnet.pl z siedzibą w Zabrze przy ul. Wyszyńskiego 19 (41-808 Zabrze). Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z Witryny.

6.2 Podczas rejestracji do Systemu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do rejestracji na zajęcia i dokonywania płatności za zajęcia, w szczególności na udostępnianie niezbędnych danych administratorowi danych osobowych.

6.3 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do dokonania rejestracji w Systemie. Użytkownikom przysługuje prawo żądania zmiany lub usunięcia ich danych osobowych.

6.4 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych przez Użytkownika.

7. Inne postanowienia

7.1 Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Organizator ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Systemu oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

7.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik korzysta z Systemu.

7.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internetowej, za indywidualne ustawienia komputerów oraz sposoby ich konfiguracji, a także za przerwy w świadczeniu usług przez dostawców i operatorów sieci Internetowej.

7.5 Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronach <https://mok.zory.pl/>

7.6 Spory pomiędzy Organizatorem a Użytkownikiem poddane będą do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu.